

Erste Hilfe im Umgang mit Moodle

Passwort
vergessen

Dokumente/Bilder
in PDF konvertieren

Probleme beim Zugang
zum SchulMoodle

Probleme beim
Abgeben einer Datei

Probleme beim Zugang
über die App

Probleme beim Senden
einer Mitteilung

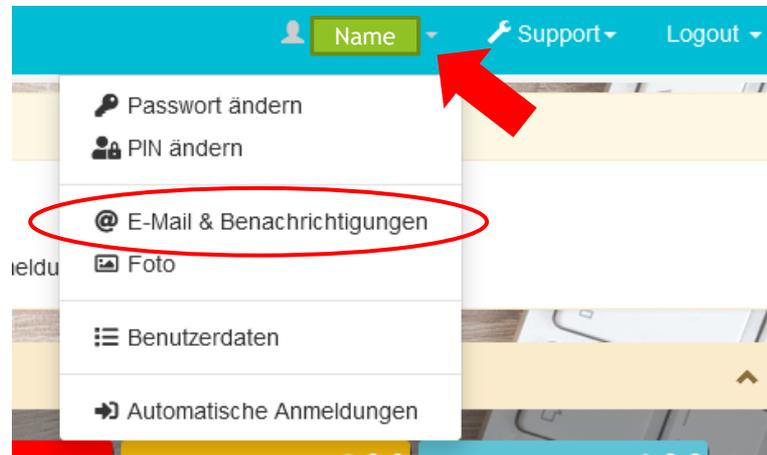
Probleme mit
BigBlueButton

Entsprechendes bitte anklicken.



Passwort vergessen

- ▶ Wende dich per Mail an **deine/n Klassenlehrer/in bzw. deine/n Tutor/in**, damit er/sie dir ein neues (Erst-) Passwort vergeben kann.
- ▶ Sollte das nicht funktionieren, wende dich per Mail an **Schulportal@edertalschule.de**.
- ▶ Vorbeugend kannst du im Schulportal eine private E-Mail-Adresse angeben, an die automatisch ein neues Passwort gesendet werden kann („**Passwort vergessen**“-Funktion).



zurück

Probleme beim Zugang zum SchulMoodle

- ▶ Versuche, die SchulMoodle-Homepage direkt zu erreichen über:

<https://mo8624.schule.hessen.de/>
- ▶ Lösche die Chronik (d. h. den Browserverlauf sowie Cookies und Dateien im Cache (zwischengespeicherte Inhalte)).
 - ▶ Anleitungen dazu findest du hier.
- ▶ Probiere verschiedene **Browser** aus (Firefox, Microsoft Edge, Google Chrome,...).
- ▶ Versuche es **zu einem späteren Zeitpunkt** noch einmal.

zurück

Anleitungen zum Löschen der Chronik

- ▶ Klicke den entsprechenden Browser an.
 - ▶ Firefox
 - ▶ Microsoft Edge
 - ▶ Hier bitte auch jeweils einen Haken bei „Cookies und andere Websitedaten“ und „Zwischengespeicherte Bilder und Dateien“ setzen.
 - ▶ Google Chrome
 - ▶ Hier bitte auch jeweils einen Haken bei „Cookies und andere Websitedaten“ und „Bilder und Dateien im Cache“ setzen.
 - ▶ Safari
- ▶ Auf dem Smartphone/Tablet gelangt man entsprechend über das Klicken auf die drei übereinander gezeichneten waagerechten Striche bzw. Punkte in das jeweilige Fenster.

zurück

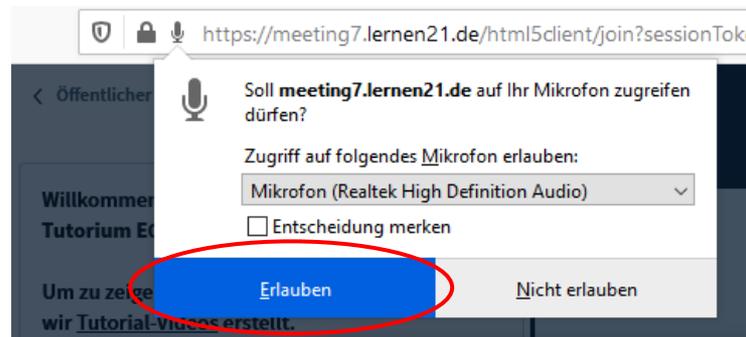
Probleme beim Zugang über die App

- ▶ Gib bei der Anmeldung in der App die folgende URL an:
<https://mo8624.schule.hessen.de/>
- ▶ Sollten neue Kurse oder Aufgaben nicht angezeigt werden, halte einen Finger auf deinem Smartphone gedrückt und ziehe ihn (weiterhin gedrückt) nach unten. Auf diese Weise **aktualisiert** sich die App.
- ▶ Sollte das auch nicht funktionieren, schließe die App **vollständig** (je nach Smartphone über den Homebutton) und **starte sie neu**.
- ▶ Sollte auch das nicht funktionieren, **deinstalliere die App** und installiere sie neu.

zurück

Probleme mit BigBlueButton

- ▶ Mikrofon funktioniert nicht
 - ▶ Verlasse den BigBlueButton-Raum und betritt ihn wieder.
 - ▶ Achte darauf, dass du beim Zutritt **„Mit Mikrofon“** ausgewählt hast und den Zugriff auf das richtige Mikrofon **erlaubt** hast (Darstellung je nach Browser unterschiedlich).



- ▶ Entsprechendes gilt für die Freigabe der Kamera.
- ▶ Sollte das immer noch nicht funktionieren, überprüfe die **Datenschutzeinstellungen** deines Geräts (evtl. ist kein Zugriff auf Mikrofon und Kamera eingestellt).

zurück

Probleme beim Abgeben einer Datei

- ▶ Klicke auf die Abgabe und dann unten auf **Abgabe hinzufügen**
- ▶ Lade die entsprechenden Dateien hoch. Solltest du mehr als eine Datei hochladen wollen, klickst du hier (**in das Feld hineinziehen funktioniert nicht mit mehr als einer Datei**):



- ▶ **Wichtig:** Ggf. die Abgabe noch einmal bestätigen.
- ▶ Überprüfe, ob deine Datei das **richtige Format** besitzt (pdf, doc, jpeg,...). Häufig werden nur PDF zugelassen.

Dokumente/Bilder in PDF konvertieren

Eine Word-Datei in
ein PDF umwandeln

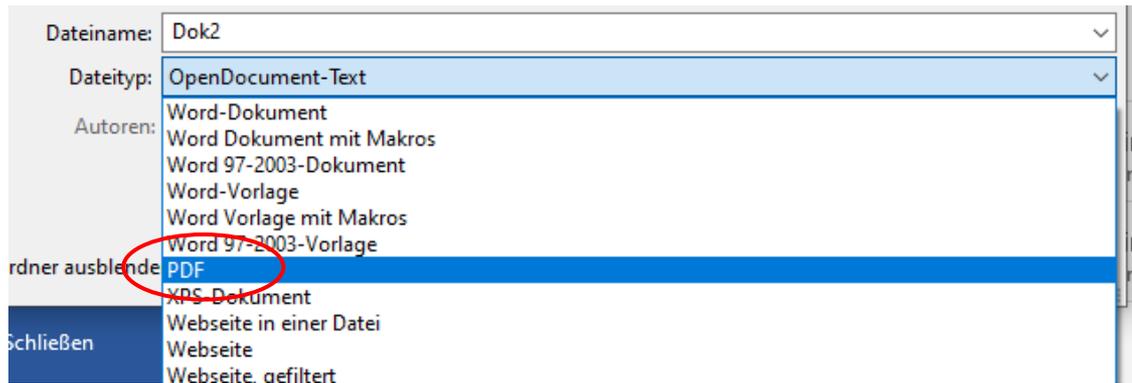
Eine Bild-Datei in
ein PDF umwandeln

Scannen mit dem
Smartphone

zurück

Eine Word-Datei in ein PDF umwandeln

- Klicke in deinem Word-Dokument auf „Datei → Speichern unter/Kopie speichern“, wähle als Dateityp PDF aus und klicke auf „Speichern“.



zurück

Eine Bild-Datei in ein PDF umwandeln

- ▶ Füge die Bild-Datei(en) in ein Word-Dokument ein (z. B. über „**Einfügen** → **Bilder** → **Dieses Gerät...**“) und wandle die Word-Datei in ein PDF um.
- ▶ Nutze eine kostenlose App zum Konvertieren. Gib dazu im Suchfeld des Playstores/Appstores z. B. „Bild in PDF umwandeln“ ein und lade eine passende (kostenlose!) App herunter.
- ▶ Achte darauf, **in welchem Ordner** auf deinem Handy die PDF gespeichert werden, damit du sie bei der Abgabe in der Moodle-App wiederfindest.
- ▶ Weiteres Infos findest du in unserem Kurs [Moodle Einführung für SchülerInnen](#) (Passwort: SuSETS).

Scannen mit dem Smartphone

- ▶ Gib im Suchfeld des Playstores/Appstores z. B. „Dokumentenscanner PDF“ ein und lade eine passende (kostenlose!) App herunter.
- ▶ Mit einer solchen App werden Bilder direkt als PDF gespeichert.
- ▶ Achte darauf, **in welchem Ordner** auf deinem Handy die PDF gespeichert werden, damit du sie bei der Abgabe in der Moodle-App wiederfindest.
- ▶ Weiteres Infos findest du in unserem Kurs [Moodle Einführung für SchülerInnen](#) (Passwort: SuSETS).

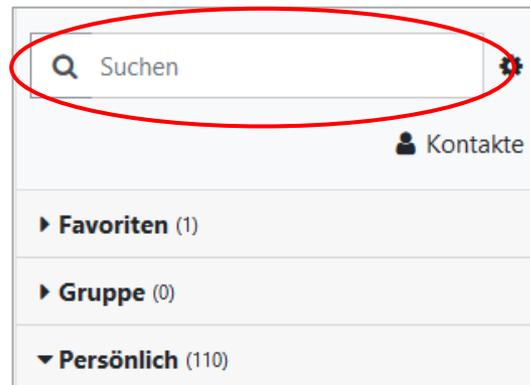
zurück

Probleme beim Senden einer Mitteilung

- ▶ Klicke auf die **Sprechblase** in der oberen Leiste rechts.



- ▶ Suche den entsprechenden Kontakt, indem du den Namen eintippst und auf die Lupe klickst (am besten nur den Vornamen oder nur den Nachnamen eingeben). Einen neuen Chat beginnst du durch einen Klick auf den Namen.



zurück